

Inhoud

| | | |
|---|---|----|
| 1 | Inleiding | 15 |
| | <i>F.J.H. Mertens</i> | |
| | <i>E.R. Muller</i> | |
| | <i>H.B. Winter</i> | |
| | 1.1 Aanleiding | 15 |
| | 1.2 Begrippen | 16 |
| | 1.3 Inhoud | 18 |
| | 1.4 Dankzegging | 18 |
| | Deel I Toezicht als concept | 27 |
| 2 | Toezicht in het Nederlandse (bestuurs)recht | 29 |
| | <i>H.B. Winter</i> | |
| | 2.1 Inleiding | 29 |
| | 2.2 Begripsmatige verkenning | 30 |
| | 2.2.1 <i>Inleiding</i> | 30 |
| | 2.2.2 <i>Toezicht in het bestuursrecht</i> | 31 |
| | 2.2.3 <i>Toezicht in het burgerlijk recht</i> | 32 |
| | 2.2.4 <i>Toezicht in het strafrecht</i> | 34 |
| | 2.2.5 <i>Toezicht tussen bestuursrecht en strafrecht</i> | 35 |
| | 2.3 Bevoegdheden van toezichthouders | 36 |
| | 2.4 Toezichtbeleid en gedogen | 39 |
| | 2.5 Handhavinginstrumenten | 41 |
| | 2.5.1 <i>Herstelsancties</i> | 41 |
| | 2.5.2 <i>Bestraffende sancties</i> | 44 |
| | 2.6 Onafhankelijkheid | 45 |
| | 2.6.1 <i>Onafhankelijkheid en de onder toezicht gestelden</i> | 46 |
| | 2.6.2 <i>Onafhankelijkheid en de minister</i> | 47 |
| | 2.6.3 <i>Het officiële beleid over onafhankelijkheid</i> | 47 |
| | 2.6.4 <i>Juridische randvoorwaarden</i> | 48 |
| | 2.7 Ontwikkelingen | 49 |
| 3 | Het aangrijpingspunt voor toezicht: Hoe houden we organisaties in toom? | 51 |
| | <i>F.J.H. Mertens</i> | |
| | 3.1 Aangrijpingspunt en doel van het toezicht | 52 |
| | 3.2 Aanleiding om het onderwerp te agenderen | 54 |

INHOUD

| | | |
|-------|--|-----|
| 3.3 | Organisatie of probleem | 55 |
| 3.4 | Marktorganisaties en maatschappelijke ondernemingen | 58 |
| 3.5 | Convergentie in regulering en toezicht: het 'geheel' in beeld | 61 |
| 3.6 | Eigen verantwoordelijkheid leidt tot beoordeling 'zelfbeeld' | 63 |
| 3.7 | Niet het geheel maar ... een probleem | 65 |
| 3.8 | Organisatiecultuur als aangrijpingspunt | 73 |
| 3.9 | Systeem als aangrijpingspunt | 76 |
| 3.10 | Toezicht dat het aangrijpingspunt zoekt in de dynamische consistentietoets in bedrijfsbeheersystemen | 80 |
| 3.11 | Slot | 84 |
| 4 | Effecten en evaluatie van toezicht | 87 |
| | <i>P. Welp</i> | |
| | <i>M. Bokhorst</i> | |
| | <i>P. de Goede</i> | |
| 4.1 | Inleiding | 87 |
| 4.2 | Effectiviteit van toezicht: wat en waarom? | 88 |
| 4.2.1 | <i>Het wat: prestaties, effecten en effectiviteit</i> | 88 |
| 4.2.2 | <i>Het waarom: het belang van effectevaluatie</i> | 90 |
| 4.3 | Effectevaluatie in de praktijk | 91 |
| 4.3.1 | <i>Centrale initiatieven</i> | 91 |
| 4.3.2 | <i>Verschillende benaderingen door toezichthouders</i> | 93 |
| 4.4 | Beperkingen en belemmeringen voor effectevaluatie | 95 |
| 4.4.1 | <i>Complexiteit van effectevaluaties</i> | 96 |
| 4.4.2 | <i>Werkwijze en organisatiekenmerken toezichthouders</i> | 98 |
| 4.4.3 | <i>Verantwoording in de publieke arena</i> | 100 |
| 4.5 | Uitdagingen en kansen voor effectevaluatie | 101 |
| 4.5.1 | <i>Relativering van doelrealisatie als primaire effectindicator</i> | 101 |
| 4.5.2 | <i>Interactief evalueren</i> | 104 |
| 4.5.3 | <i>Gedraggericht evalueren</i> | 105 |
| 4.6 | Slotopmerkingen | 107 |
| 5 | Toezicht en waarden | 109 |
| | <i>B. Steenhuisen</i> | |
| | <i>H. van der Voort</i> | |
| 5.1 | Inleiding | 109 |
| 5.2 | Op het eerste gezicht: meerwaarde van waarden voor toezicht | 110 |
| 5.3 | Waarden: wat zijn het eigenlijk? | 112 |
| 5.4 | Een palet aan waarden | 114 |
| 5.5 | Toezicht als onderzoek naar waarden | 118 |
| 5.6 | Toezicht en het wegen van waarden | 122 |
| 5.7 | Bij nader inzien: de meerwaarde van waarden voor toezicht | 126 |

| | | |
|-------|---|-----|
| 6 | Wetgeving, toezicht en naleving: Het belang van empirisch-juridisch onderzoek | 129 |
| | <i>F. Willemsen</i> | |
| | <i>F. Leeuw</i> | |
| | <i>W. de Jongste</i> | |
| 6.1 | Inleiding | 129 |
| 6.2 | Wetten, alternatieve regulering en hun functies | 130 |
| 6.3 | Naleving van wet- en regelgeving | 132 |
| 6.4 | Empirisch-juridisch onderzoek naar naleving en toezicht | 133 |
| 6.5 | Onderzoeksbenaderingen: aandacht voor mechanismen en belang van kennisschatkamers | 135 |
| 6.6 | Onderzoeksvoorbeeld 1: Onderwijstoezicht | 137 |
| 6.7 | Onderzoeksvoorbeeld 2: Megans Law en het toezicht op seksuele delinquenten | 140 |
| 6.8 | Een overkoepelend raamwerk voor wetgeving, toezicht, handhaving en naleving | 144 |
| 6.9 | Discussie | 147 |
| 7 | Toezicht, onderzoek en veiligheid: Naar een vruchtbare relatie | 149 |
| | <i>E.R. Muller</i> | |
| 7.1 | Inleiding | 149 |
| 7.2 | Vormen van veiligheid | 150 |
| 7.2.1 | <i>Sociale veiligheid</i> | 151 |
| 7.2.2 | <i>Fysieke veiligheid</i> | 152 |
| 7.2.3 | <i>Nationale veiligheid</i> | 154 |
| 7.3 | Toezicht en onderzoek | 156 |
| 7.3.1 | <i>Algemene Rekenkamer</i> | 156 |
| 7.3.2 | <i>Nationale ombudsman</i> | 161 |
| 7.3.3 | <i>Onderzoeksraad voor Veiligheid</i> | 167 |
| 7.3.4 | <i>Commissie van Toezicht voor Inlichtingen en Veiligheidsdiensten</i> | 169 |
| 7.3.5 | <i>Rijksinspecties</i> | 172 |
| 7.4 | Observaties over de relatie tussen veiligheid, toezicht en onderzoek | 179 |
| 7.4.1 | <i>Meerdere inspecties en onderzoeksorganisaties</i> | 179 |
| 7.4.2 | <i>Bevoegdheden en inbedding</i> | 180 |
| 7.4.3 | <i>Veiligheid breed</i> | 181 |
| 7.4.4 | <i>Diversiteit en eenheid</i> | 181 |
| 7.4.5 | <i>Nederland veiliger</i> | 182 |
| 7.4.6 | <i>Veiligheidsautoriteit?</i> | 183 |
| 7.5 | Afronding | 184 |

INHOUD

| | |
|---|-----|
| Deel II Autoriteiten | 185 |
| 8 Prudentieel toezicht op de financiële sector: De toezichttaak van DNB | 187 |
| <i>R.J. Theissen</i> | |
| <i>F. de Vries</i> | |
| 8.1 Inleiding | 187 |
| 8.2 Korte historie van De Nederlandsche Bank als toezichthouder | 188 |
| 8.3 Waarom toezicht op de financiële sector? | 189 |
| 8.4 Nederlands juridisch kader | 192 |
| 8.4.1 <i>Juridisch kader voor de toezichttaken</i> | 192 |
| 8.4.2 <i>DNB als zelfstandig bestuursorgaan</i> | 193 |
| 8.4.3 <i>Het twin peaks model in Nederland</i> | 194 |
| 8.5 Prudentieel toezicht | 196 |
| 8.5.1 <i>Micro-prudentieel toezicht op individuele financiële instellingen</i> | 196 |
| 8.5.2 <i>Macro-prudentieel toezicht</i> | 201 |
| 8.5.3 <i>Integriteitstoezicht</i> | 203 |
| 8.5.4 <i>Beleidsvormende taak</i> | 205 |
| 8.6 Lessen uit de crisis: een nieuw perspectief op het prudentiële toezicht | 205 |
| 8.6.1 <i>Een nieuwe toezichtaanpak: veranderingen in de toezichtcultuur</i> | 206 |
| 8.6.2 <i>Vooruitblikkend toezicht: aandacht voor gedrag en cultuur van financiële ondernemingen</i> | 208 |
| 8.6.3 <i>Versterking van het Europese toezicht en het crisisinstrumentarium</i> | 210 |
| 8.7 Afronding | 214 |
| 9 Autoriteit Financiële Markten | 215 |
| <i>Th. Kockelkoren</i> | |
| <i>A. de Moor-van Vugt</i> | |
| 9.1 Geschiedenis AFM | 215 |
| 9.2 Missie en functie | 221 |
| 9.3 Strategische doelstellingen | 223 |
| 9.4 Taakopvatting en strategie | 226 |
| 9.5 Organisatie | 229 |
| 9.6 Informele maatregelen: casus consumptief krediet | 239 |
| 9.7 Formele handhavingsbevoegdheden | 247 |
| 9.8 Slot | 260 |

| | | |
|--------|---|-----|
| 10 | Autoriteit Consument en Markt | 261 |
| | <i>P. van Dijk</i> | |
| 10.1 | Opmars van markttoezicht | 261 |
| 10.1.1 | <i>Achtergrond</i> | 261 |
| 10.1.2 | <i>Markttoezichthouders</i> | 262 |
| 10.1.3 | <i>Autoriteit consument en markt</i> | 265 |
| 10.2 | Strekking van toezicht | 267 |
| 10.2.1 | <i>Wettelijke opdracht</i> | 267 |
| 10.2.2 | <i>Taken</i> | 268 |
| 10.2.3 | <i>Bevoegdheden</i> | 270 |
| 10.2.4 | <i>Handhaving</i> | 271 |
| 10.3 | Benadering van het toezicht | 273 |
| 10.3.1 | <i>Strategie</i> | 273 |
| 10.3.2 | <i>Toezichtvisie</i> | 274 |
| 10.3.3 | <i>Accenten</i> | 275 |
| 10.4 | Organisatie en structuur | 278 |
| 10.4.1 | <i>Status</i> | 278 |
| 10.4.2 | <i>Verhoudingen</i> | 278 |
| 10.4.3 | <i>Structuur</i> | 280 |
| 10.4.4 | <i>Kosten</i> | 281 |
| 10.5 | Slotbeschouwing | 281 |
| 11 | De Nederlandse Zorgautoriteit | 285 |
| | <i>J.G. Sijmons</i> | |
| 11.1 | Inleiding | 285 |
| 11.2 | Historie | 285 |
| 11.3 | Dubbele opdracht uit de Wmg | 289 |
| 11.4 | NZa als zelfstandig bestuursorgaan | 290 |
| 11.5 | Algemene Taken NZa | 294 |
| 11.6 | Toezicht op de verzekeringen in de zorg | 296 |
| 11.7 | Markttoezicht- en ontwikkeling | 297 |
| 11.8 | Tariefregulering | 299 |
| 11.9 | Het macrobudget | 302 |
| 11.10 | Informatiebeleid | 303 |
| 11.11 | Aanmerkelijke marktmacht | 305 |
| 11.12 | Fusietoets | 305 |
| 11.13 | Handhaving | 306 |
| 11.14 | Rechtsbescherming | 307 |
| 11.15 | NZa | 308 |

| | |
|---|-----|
| Deel III Inspecties | 311 |
| 12 Het Agentschap Telecom | 313 |
| <i>R.S. Wertheim</i> | |
| 12.1 Geschiedenis | 313 |
| 12.2 Organisatie | 315 |
| 12.3 Taken en bevoegdheden | 316 |
| 12.3.1 <i>Frequentieruimte</i> | 319 |
| 12.3.2 <i>Antenneregister</i> | 328 |
| 12.3.3 <i>Prioritering alarmnummers</i> | 329 |
| 12.3.4 <i>Technische regelingen uitzending televisieprogramma's</i> | 329 |
| 12.3.5 <i>Openbare elektronische communicatienetwerken art. 8.3 Tw</i> | 329 |
| 12.3.6 <i>Voorschriften ter zake van uitrusting</i> | 330 |
| 12.3.7 <i>Verkeers- en locatiegegevens, aftappen, dataretentie c.a.</i> | 332 |
| 12.3.8 <i>Aanwijzingen aan aanbieders; noodtoestand; veiligheid staat e.d.</i> | 334 |
| 12.3.9 <i>Overige onderwerpen</i> | 335 |
| 12.3.10 <i>Wet ruimtevaartactiviteiten</i> | 336 |
| 12.3.11 <i>Wet informatie-uitwisseling ondergrondse netten</i> | 336 |
| 12.3.12 <i>Wet telecommunicatievoorzieningen BES</i> | 337 |
| 12.4 <i>Beleid</i> | 337 |
| 12.5 <i>Toekomst</i> | 342 |
| 13 De ontwikkeling van het overheidstoezicht op de kwaliteit van onderwijs: Theorie en praktijk rond de Inspectie van het Onderwijs | 343 |
| <i>F.J.G. Janssens</i> | |
| <i>A.B. Dijkstra</i> | |
| 13.1 <i>Inleiding</i> | 343 |
| 13.2 <i>Toezicht op het onderwijs</i> | 346 |
| 13.2.1 <i>De wet op het onderwijstoezicht vanaf 2002</i> | 347 |
| 13.2.2 <i>Risicogestuurd toezicht vanaf 2007</i> | 350 |
| 13.2.3 <i>Het onderzoek op de school</i> | 354 |
| 13.2.4 <i>Interventies</i> | 355 |
| 13.3 <i>Toezicht op het hoger onderwijs, financiën en de kinderopvang</i> | 358 |
| 13.3.1 <i>Hoger onderwijs</i> | 359 |
| 13.3.2 <i>Financieel toezicht</i> | 361 |
| 13.3.3 <i>Toezicht op de kinderopvang</i> | 363 |
| 13.4 <i>Onderwijstoezicht 'revisited'?</i> | 363 |
| 13.4.1 <i>Gedifferentieerd toezicht</i> | 365 |
| 13.4.2 <i>Toezicht op bestuurlijk handelen</i> | 368 |
| 13.4.3 <i>Thematisch en probleemgestuurd toezicht</i> | 369 |
| 13.4.4 <i>Ontwikkeling van het onderwijstoezicht</i> | 369 |

| | | |
|----|--|-----|
| 14 | Inspectie voor de Gezondheidszorg | 373 |
| | <i>P.B.M. Robben</i> | |
| | <i>K.J. Grit</i> | |
| | <i>R. Bal</i> | |
| | 14.1 Inleiding | 373 |
| | 14.2 Toezicht is van alle tijden | 374 |
| | 14.3 De rol van de IGZ als een governance vraagstuk | 375 |
| | 14.3.1 <i>Het veranderende denken over het toezicht</i> | 376 |
| | 14.4 Inspectie voor de gezondheidszorg | 378 |
| | 14.4.1 <i>Wetgeving</i> | 379 |
| | 14.4.2 <i>Visie van de IGZ</i> | 379 |
| | 14.4.3 <i>Onafhankelijkheid van toezicht</i> | 381 |
| | 14.4.4 <i>Methoden en instrumenten</i> | 383 |
| | 14.4.5 <i>Op risico gebaseerd toezicht</i> | 384 |
| | 14.4.6 <i>Incidententoezicht</i> | 385 |
| | 14.4.7 <i>Klachten van burgers</i> | 385 |
| | 14.5 Verscherpt toezicht VUmc | 386 |
| | 14.6 Spanningsvelden | 389 |
| | 14.6.1 <i>Vertrouwen</i> | 389 |
| | 14.6.2 <i>Toezicht en media</i> | 390 |
| | 14.6.3 <i>Van casuïstiek naar systeemtoezicht</i> | 391 |
| | 14.7 Toekomstperspectief | 392 |
| 15 | Inspectie Jeugdzorg | 395 |
| | <i>C.J. Reedijk</i> | |
| | 15.1 Inleiding | 395 |
| | 15.2 De ontwikkeling van de jeugdsector in Nederland | 396 |
| | 15.3 De ontwikkeling van de Inspectie Jeugdzorg | 400 |
| | 15.4 Visie van de Inspectie Jeugdzorg | 403 |
| | 15.5 Werkwijze van de Inspectie Jeugdzorg | 403 |
| | 15.5.1 <i>Risicogebaseerd toezicht</i> | 404 |
| | 15.5.2 <i>Onderzoek naar aanleiding van calamiteiten of signalen</i> | 406 |
| | 15.5.3 <i>Kenmerkende elementen in de werkwijze van de inspectie</i> | 407 |
| | 15.6 Samenwerking in het toezicht | 412 |
| | 15.7 Uitbreiding naar sociaal domein | 414 |
| 16 | De Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit | 417 |
| | <i>T. Havinga</i> | |
| | <i>F. van Waarden</i> | |
| | 16.1 Van eerlijkheid in de handel naar voedselveiligheid | 417 |
| | 16.2 Organisatie van het toezicht op voedsel | 420 |
| | 16.3 Taken en organisatie van de NVWA | 422 |
| | 16.3.1 <i>Technocratie of Democratie?</i> | 422 |
| | 16.3.2 <i>Welk ministerie, welk belang dominant?</i> | 424 |

INHOUD

| | | |
|--------|--|-----|
| 16.3.3 | <i>Drie Kerntaken NVWA</i> | 425 |
| 16.3.4 | <i>Vijf afdelingen</i> | 426 |
| 16.4 | Bevoegdheden | 428 |
| 16.5 | Beleid: knelpunten en uitdagingen | 429 |
| 16.5.1 | <i>Visie NVWA op handhaving</i> | 429 |
| 16.5.2 | <i>Kritiek op de NVWA</i> | 430 |
| 16.5.3 | <i>Voldoende middelen</i> | 431 |
| 16.5.4 | <i>Prioriteiten en strijdige doelen</i> | 432 |
| 16.5.5 | <i>Relatie met het bedrijfsleven</i> | 434 |
| 16.5.6 | <i>Werkwijze en stijl van toezicht</i> | 436 |
| 16.6 | Slot | 438 |
| 17 | De Inspectie Leefomgeving en Transport | 443 |
| | <i>R. van Dorp</i> | |
| | <i>R. Velders</i> | |
| 17.1 | Inleiding: Maatschappelijke aanleiding en geschiedenis | 443 |
| 17.1.1 | <i>Toezicht op het verkeer en transport</i> | 444 |
| 17.1.2 | <i>Toezicht op de leefomgeving en het milieu</i> | 450 |
| 17.2 | Strekking, missie van het toezicht | 459 |
| 17.2.1 | <i>Instellingsbesluit ILT</i> | 459 |
| 17.2.2 | <i>Toezichtterreinen ILT</i> | 459 |
| 17.2.3 | <i>Publicaties</i> | 461 |
| 17.3 | Benadering van het toezicht: toezichtvisie | 462 |
| 17.3.1 | <i>Visie</i> | 462 |
| 17.3.2 | <i>Bedrijfsmodel</i> | 463 |
| 17.3.3 | <i>Toezichtmodel</i> | 464 |
| 17.3.4 | <i>Uitgangspunten</i> | 467 |
| 17.3.5 | <i>De rol van ILT</i> | 468 |
| 17.3.6 | <i>Professionalisering</i> | 469 |
| 17.3.7 | <i>Inspecties</i> | 469 |
| 17.3.8 | <i>Vergunningverlening</i> | 471 |
| 17.3.9 | <i>Relatie met beleid en de bewindslieden</i> | 471 |
| 17.4 | Organisatie en structuur | 472 |
| 17.4.1 | <i>Organisatie</i> | 472 |
| 17.4.2 | <i>Formatie en budget</i> | 473 |
| 17.4.3 | <i>Ontwikkelingen vanaf 2010</i> | 473 |
| 17.4.4 | <i>Vergrijzing</i> | 474 |
| 17.5 | Karakteristiek van de toezichthouder in het geheel van het Nederlands toezicht | 474 |
| 17.5.1 | <i>De Autoriteit Woningcorporaties</i> | 474 |
| 17.5.2 | <i>Regionale Uitvoeringsdiensten</i> | 475 |
| 17.5.3 | <i>Inspectieview</i> | 477 |

| | | |
|--------|---|-----|
| 18 | Inspectie Veiligheid en Justitie | 479 |
| | <i>I. Helsloot</i> | |
| | <i>G. van Melick</i> | |
| 18.1 | De Inspectie Veiligheid en Justitie | 479 |
| 18.1.1 | <i>Inleiding</i> | 479 |
| 18.1.2 | <i>Geschiedenis</i> | 480 |
| 18.1.3 | <i>Huidige organisatie, taken en bevoegdheden</i> | 489 |
| 18.2 | Het geheel overziend, de IVenJ in haar context beschouwd | 496 |
| 19 | De Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid | 499 |
| | <i>J. de Ridder</i> | |
| 19.1 | Inleiding | 499 |
| 19.2 | Korte historie van de voorlopers van de Inspectie SZW | 500 |
| 19.2.1 | <i>De Arbeidsinspectie</i> | 501 |
| 19.2.2 | <i>De Inspectie Werk en Inkomen</i> | 503 |
| 19.2.3 | <i>De Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst</i> | 506 |
| 19.3 | Waarom toezicht in het sociaal domein? | 506 |
| 19.4 | Taakstelling en organisatie van de Inspectie SZW | 509 |
| 19.4.1 | <i>De organisatie van de Inspectie SZW</i> | 509 |
| 19.4.2 | <i>Juridisch kader voor de toezichttaken</i> | 510 |
| 19.4.3 | <i>De aanpak van de taken van de Inspectie SZW</i> | 511 |
| 19.5 | Afronding | 515 |
| 20 | Staatstoezicht op de Mijnen | 517 |
| | <i>F.J.H. Mertens</i> | |
| 20.1 | Inleiding | 517 |
| 20.2 | Wetgeving | 518 |
| 20.3 | Organisatie en kwantitatieve aspecten | 520 |
| 20.4 | Doel van het toezicht | 522 |
| 20.4.1 | <i>Ontwikkeling toezichtvisie</i> | 523 |
| 20.4.2 | <i>Omkering van de bewijslast en veiligheidsplannen</i> | 525 |
| 20.4.3 | <i>Veiligheids- en gezondheidszorg in de delfstoffenwinning</i> | 526 |
| 20.4.4 | <i>Zorgplichtbepalingen</i> | 528 |
| 20.4.5 | <i>Risicogebaseerd toezicht door SodM</i> | 529 |
| 20.4.6 | <i>Prioritering en programmering</i> | 530 |
| 20.4.7 | <i>Bepalen focus</i> | 534 |
| 20.4.8 | <i>Samenwerking en taakoverheveling</i> | 535 |
| 20.4.9 | <i>Openbaarheid en transparantie</i> | 535 |
| 20.5 | Meer informatie | 538 |

INHOUD

| | | |
|------|--|-----|
| 21 | Samenwerkende rijksinspecties | 54I |
| | <i>P. van den Broek</i> | |
| 21.1 | Inleiding | 54I |
| 21.2 | De rijksinspecties | 54I |
| | 21.2.1 <i>Kenmerken van rijksinspecties</i> | 542 |
| | 21.2.2 <i>Ontwikkeling van de inspecties</i> | 543 |
| 21.3 | De Inspectieraad | 546 |
| | 21.3.1 <i>Organisatie van de Inspectieraad</i> | 546 |
| | 21.3.2 <i>Historie van de Inspectieraad</i> | 547 |
| | 21.3.3 <i>Activiteiten van de Inspectieraad</i> | 552 |
| 21.4 | Samenwerken in de praktijk | 555 |
| | 21.4.1 <i>Doelen van samenwerking</i> | 555 |
| | 21.4.2 <i>Samenwerking tussen inspecties: een typologie</i> | 556 |
| | 21.4.3 <i>Resultaten van samenwerking</i> | 559 |
| 21.5 | Trends in de samenwerking | 56I |
| 22 | Toezicht in perspectief | 565 |
| | <i>E.R. Muller</i> | |
| | <i>F.J.H. Mertens</i> | |
| | <i>H.B. Winter</i> | |
| 22.1 | Temper de verwachtingen van inspecties en autoriteiten | 566 |
| 22.2 | Borg de onafhankelijkheid beter | 567 |
| 22.3 | Toezicht moet effectief zijn | 569 |
| 22.4 | Zorg voor voldoende kennis, tijd en middelen | 570 |
| 22.5 | Inspecties en autoriteiten moeten samenwerken, maar niet fuseren | 57I |
| | LITERATUURLIJST | 573 |
| | DE AUTEURS | 60I |
| | TREFWOORDENREGISTER | 605 |
| | SERIE HANDBOEKEN VEILIGHEID | 6II |